



# TANGERINE

SUPPLY CO.



601-3651601  
+57 315-6947296



www.Tangerinesco.com



Dirección Colombia: Carrera 10 No. 97- 13  
Edificio Bogotá Trade Center Torre A, Of  
305 Bogotá.

## **IMPORTADORA Y EXPORTADORA TANGERINE COLOMBIA SAS POLITICAS DE TRATAMIENTO Y MANEJO DE LA INFORMACIÓN**

### **1. DATOS GENERALES DE LA COMPAÑÍA COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN:**

Razón Social:	IMPORTADORA Y EXPORTADORA TANGERINE COLOMBIA SAS
NIT:	901.019.441-7
Domicilio:	Bogotá D.C.
Dirección:	Carrera 10 No 97 a 13 Oficina 305
Correo:	serviciocliente@tangerinesco.com
Teléfono:	+57-1-3651238-318-3439619

### **2. OBJETIVO Y ALCANCE**

IMPORTADORA Y EXPORTADORA TANGERINE COLOMBIA SAS (en adelante La Compañía o La Empresa), es responsable del tratamiento de los datos personales que recoja, maneja o conozca con ocasión o como consecuencia de la prestación de sus servicios en territorio colombiano.

Así, dando cumplimiento a lo establecido por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, la Compañía se permite desarrollar a continuación sus políticas para el tratamiento de la información y datos personales que reposan en sus bases de datos, las cuales se encuentran registradas en el Registro Nacional de Base de Datos - BNBD de la Superintendencia de Industria y Comercio.

### **3. MARCO LEGAL**

El marco legal aplicable se integra por las siguientes normas:

- Constitución Política de Colombia, artículos 15 y 20.
- Ley 1581 del 17 de octubre del 2012
- Decreto 1377 del 2013



# TANGERINE

SUPPLY CO.



601-3651601  
+57 315-6947296



[www.Tangerinesco.com](http://www.Tangerinesco.com)



Dirección Colombia: Carrera 10 No. 97- 13  
Edificio Bogotá Trade Center Torre A, Of  
305 Bogotá.

#### 4. UTILIZACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales que reposan en nuestras bases de datos serán utilizados, entre otros para los siguientes propósitos:

- Prestar nuestros servicios y dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con nuestros clientes, proveedores, contratistas, empleados y/o aliados;
- Cumplir con las etapas, actuaciones, trámites o formatos que se exijan dentro de cada uno de los procesos de la empresa, de su casa matriz o ante autoridades y/o entidades públicas frente a las cuales deba surtirse algún procedimiento relativo al nuestra actividad;
- Informar sobre cambios en la legislación, jurisprudencia y doctrina nacional; noticias pertinentes sobre la actividad de la compañía y sobre el gremio de los transportadores; envío de boletines y/o noticias y remisión de comunicados para el adecuado desarrollo del negocio y del servicio contratado;
- Realizar procesos de contratación de personal o de contratistas externos.
- Atención de Auditorías ordenadas por la Asamblea General de Accionistas, por casa matriz o autoridades competentes;
- Realización de encuestas o estudios de satisfacción por la prestación de nuestros servicios;
- Desarrollar actividades de mercadeo o promocionales, cuando sea del caso;
- Realizar estudios o controles internos;



# TANGERINE

SUPPLY CO.



601-3651601  
+57 315-6947296



[www.Tangerinesco.com](http://www.Tangerinesco.com)



Dirección Colombia: Carrera 10 No. 97- 13  
Edificio Bogotá Trade Center Torre A, Of  
305 Bogotá.

- Responder requerimientos legales de entidades administrativas y/o judiciales si fuere del caso, e informar sobre las alianzas, nuevos servicios o productos, así como sobre los cambios en existentes.
  
- ❖ Para este efecto, debe entenderse por:
  - **Dato Personal:** a cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales o personas jurídicas determinadas o determinables.
  - **Titular:** a la persona natural cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento.
  - **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de estos.
  
- ❖ El tratamiento (recolección, almacenamiento y uso) que se haga de la información, estará orientado por los siguientes principios:
  - Principio de legalidad: cumplimiento a lo establecido en las normas enunciadas en el numeral Tercero de este documento y en las demás disposiciones que las desarrollen.
  - Principio de finalidad: El Tratamiento de los Datos Personales recogidos por la empresa debe obedecer a un propósito u objetivo cierto y legítimo, que en todo caso debe informarse al Titular.
  - Principio de Libertad: El Tratamiento sólo puede llevarse a cabo con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los Datos Personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.
  - Principio de veracidad: La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Por lo tanto, se evitará el procesamiento o transmisión de datos parciales, incompletos, imprecisos, fraccionados o que puedan inducir a error.



# TANGERINE

SUPPLY CO.



601-3651601  
+57 315-6947296



[www.Tangerinesco.com](http://www.Tangerinesco.com)



Dirección Colombia: Carrera 10 No. 97- 13  
Edificio Bogotá Trade Center Torre A, Of  
305 Bogotá.

- *Principio de Acceso y Circulación Limitada de la Información:* el acceso y tratamiento de datos sólo podrá hacerse por las personas autorizadas en la empresa para dichos efectos. No podrá ser objeto de divulgación masiva, sin importar el medio o la forma que se use para dicho efecto.
- *Principio de Seguridad:* la Empresa utilizará todos los procesos, técnicas, medios o herramientas para garantizar el almacenamiento y uso de la información de una manera segura y protegida, de tal forma que se pueda evitar el acceso por terceros no autorizados (hackers), su adulteración, alteración, copia o uso, de forma fraudulenta o no permitida.
- *Principio de Confidencialidad:* Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de Datos Personales tienen la obligación de mantener completa reserva sobre los datos que conozcan.

## 5. DERECHOS DE LOS TITULARES DE INFORMACION PERSONAL

El Titular de los datos personales tendrá los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables o encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe por disposiciones legales o por decisión de autoridad competente.
- c) Ser informado por el responsable del Tratamiento y/o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato en cualquier momento.
- e) Acceder en forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.



# TANGERINE

SUPPLY CO.



601-3651601  
+57 315-6947296



[www.Tangerinesco.com](http://www.Tangerinesco.com)



Dirección Colombia: Carrera 10 No. 97- 13  
Edificio Bogotá Trade Center Torre A, Of  
305 Bogotá.

Con respecto al ejercicio de los derechos de aclaración, complementación, rectificación o supresión de datos por parte de su Titular y tal como se contiene en este documento, el mismo deberá presentar una comunicación escrita en dicho sentido, remitirla a La Empresa indicando lo siguiente:

- ♦ El nombre y domicilio del Titular o cualquier otro medio para recibir la respuesta.
- ♦ Los documentos que acrediten la identidad o la de su representante legal, si fuere del caso.
- ♦ La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales el Titular busca ejercer alguno de los derechos.
- ♦ La descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud, la dirección y documentos que quiera hacer valer el Titular para ese efecto.

## 6. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS

Todo tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento de su titular, el cual debe ser previo e informado, salvo las excepciones establecidas en la ley. Al momento de obtener el consentimiento del Titular de la Información, se le deberá informar de manera clara y expresa lo siguiente:

- El tratamiento al cual serán sometidos sus datos personales y la finalidad del mismo.
- Si se requiere compartir información con otros destinatarios, se deberá asegurar que dichos destinatarios cumplan con las normas de protección de datos personales en Colombia.
- La identificación, dirección física o electrónica y teléfono del responsable del Tratamiento.
- Se deberá informar igualmente los derechos que tiene como titular de la información, entre ellos, el derecho de corrección, modificación, actualización, acceso a su información y revocatoria del consentimiento, así como el retiro de la información brindada. (Salvo las excepciones contempladas en la ley).

La empresa, en su condición de responsable del Tratamiento de Datos Personales, ha dispuesto los mecanismos necesarios para obtener la autorización y por tanto consentimiento de los



# TANGERINE

SUPPLY CO.



601-3651601  
+57 315-6947296



[www.Tangerinesco.com](http://www.Tangerinesco.com)



Dirección Colombia: Carrera 10 No. 97- 13  
Edificio Bogotá Trade Center Torre A, Of  
305 Bogotá.

titulares de los datos, con anterioridad a la recolección de sus datos, garantizando en todo caso que sea posible verificar y probar el otorgamiento de dicha Autorización. Los datos

personales de los Titulares se mantendrán en las Bases de Datos durante el tiempo que los mismos sean utilizados para los fines autorizados, a menos que el Titular solicite su eliminación.

Para el efecto de las estipulaciones de este numeral, se entiende por **Autorización**, al acto que pruebe el otorgamiento del consentimiento del titular de la información, de forma previa, expresa e informada, para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales.

La Autorización puede constar en un documento escrito, físico o electrónico; en un mensaje de datos, o, podrá otorgarse de manera verbal o en cualquier otro formato, siempre y cuando permita su posterior consulta. También podrá otorgarse mediante una conducta concluyente que de forma inequívoca y razonable permita concluir que el titular ha aceptado y consentido en entregar y en que se use la información que le pertenece.

## 7. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS COMO TITULAR DE DATOS

Se les recordará a los titulares que tienen la posibilidad de acceder en cualquier momento a sus datos personales y que les asiste el derecho de solicitar expresamente, también en cualquier momento, su corrección, actualización, precisión o supresión.

Así mismo, se les indicará que en el evento en que se considere que la Compañía dió a la información, un uso contrario al autorizado y a las leyes aplicables, podrán contactarnos a través de una comunicación motivada, en físico o vía correo electrónico.

La solicitud de rectificación, actualización, precisión o supresión debe contener, como mínimo, la siguiente información:

1. El nombre, domicilio del titular y medio de contacto para recibir la respuesta como teléfono, correo electrónico, dirección de residencia, etc.



# TANGERINE

SUPPLY CO.



601-3651601  
+57 315-6947296



[www.Tangerinesco.com](http://www.Tangerinesco.com)



Dirección Colombia: Carrera 10 No. 97- 13  
Edificio Bogotá Trade Center Torre A, Of  
305 Bogotá.

2. Los documentos que acrediten la identidad o la representación de su representante.
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos.
4. En caso dado otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales.

La supresión de la información implica la eliminación total o parcial de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el titular en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados por la empresa.

Al respecto, es indispensable declarar que el Derecho de Cancelación que le asiste al Titular de la información no es absoluto y el responsable puede negar el ejercicio del mismo cuando:

- El titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, aduaneras, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
- Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.

## **8. MODIFICACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS Y MANEJO DE INFORMACIÓN.**

Cualquier cambio sustancial en las políticas de tratamiento, se comunicará de forma oportuna a los titulares de los datos a través de los medios habituales de contacto y/o a través de correo electrónico.



# TANGERINE

SUPPLY CO.



601-3651601  
+57 315-6947296



[www.Tangerinesco.com](http://www.Tangerinesco.com)



Dirección Colombia: Carrera 10 No. 97- 13  
Edificio Bogotá Trade Center Torre A, Of  
305 Bogotá.

## **9. MEDIDAS DE SEGURIDAD ADOPTADAS:**

Todo dato e información que de terceros obtenga, administre, almacene, maneje o acceda la compañía, se integrará a los softwares, programas, nube, discos duros, unidades portátiles de almacenamiento o equipos del personal expresamente autorizado en La Compañía; usando claves de acceso u otros métodos de autenticación del usuario que permitan mayor protección y confidencialidad.

Su uso y procesamiento, siempre se hará bajo los más altos estándares de diligencia y rigurosidad, y solo para los efectos propios de las operaciones del giro ordinario de los negocios de la empresa.

## **10. AVISO DE PRIVACIDAD:**

El Aviso de Privacidad es el documento físico, electrónico o en cualquier otro formato, que es puesto a disposición del Titular para que éste se informe del Tratamiento que le va a dar a la empresa a sus Datos Personales, con anterioridad al momento que se autorice la recolección de los Datos Personales.

A través de este documento se informa al Titular sobre la existencia de unas Políticas de Tratamiento de Información que la empresa ha diseñado e implementado para acceder y utilizar los Datos Personales.

El Aviso de Privacidad, como mínimo, deberá contener la siguiente información:

- a) La identidad, domicilio y datos de contacto del responsable del Tratamiento.
- b) El tipo de Tratamiento al cual serán sometidos los datos y la finalidad del mismo.
- c) Los derechos que le asisten al Titular.
- d) Los mecanismos generales dispuestos por el responsable para que el Titular conozca la política de Tratamiento de la información y los cambios sustanciales que se produzcan en ella o en el Aviso de Privacidad correspondiente.





# TANGERINE

SUPPLY CO.



601-3651601  
+57 315-6947296



[www.Tangerinesco.com](http://www.Tangerinesco.com)



Dirección Colombia: Carrera 10 No. 97- 13  
Edificio Bogotá Trade Center Torre A, Of  
305 Bogotá.

e) En los casos específicos en los que de forma extraordinaria se recolecten **Datos Personales Sensibles**, el Aviso de Privacidad señalará expresamente el carácter facultativo de la respuesta a las preguntas que versen sobre este tipo de datos.

Se entiende por Datos Personales Sensibles a aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos;

## 11. ENTRADA EN VIGENCIA:

Las presentes políticas rigen a partir del 11 de enero de 2024

## FIRMA:

Carolina Sanabria Forero.

CC 53.054.989

IMPORTADORA Y EXPORTADORA TANGERINE COLOMBIA SAS

NIT No. 901.019.441-7